

# PRESSE-INFORMATION

## **Bücher & Kunst – TheoBuch erhält Auszeichnung!**

## **Bücher & Kunst – TheoBuch in Rottenburg am Neckar erhält das Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“**

**Bücher & Kunst – TheoBuch in Rottenburg am Neckar wurde mit dem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ ausgezeichnet. Das Geschäft gibt den Kunden bei Beratung, Ausstattung und Service konkrete Antworten auf den demographischen Wandel.**

**Rottenburg am Neckar, 26. September 2018** – Bücher & Kunst – TheoBuch wurde mit dem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ ausgezeichnet worden.

Breite und ebenerdige Eingänge, Sitzgelegenheiten, klare Ausschilderungen der Produktbereiche, rutschfeste Böden und angenehme Regalhöhen - das sind einige der Kriterien die Bücher & Kunst – TheoBuch zu einem generationenfreundlichen Einzelhandelsmarkt machen. Aus diesem Grund wurde dem Einzelhandelsgeschäft am 26. September das bundesweit anerkannte Qualitätszeichen "Generationenfreundliches Einkaufen" verliehen. Das Zertifikat wurde Frau Ruth Esteves, Filialeleiterin von Bücher & Kunst – TheoBuch, durch Ludwig Schmid, Bereichsleiter Vertrieb und Mitgliederservice des Handelsverbands Baden-Württemberg e.V., überreicht.

*„Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung und betrachten sie gleichzeitig als Ansporn, jeden Tag aufs Neue den Ansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden“,* sagte Frau Esteves beim Empfang der Urkunde.

Der Handelsverband legt Wert darauf, dass „Generationenfreundliches Einkaufen“ nicht nur die Zielgruppe der Senioren umfasst. Auch Eltern mit Kinderwagen und Kleinkindern oder Menschen mit Behinderung soll ein komfortables Einkaufen ermöglicht werden. Das sieht auch Frau Esteves so: *„Darüber hinaus darf man nicht vergessen, dass sich auch jeder andere Kunde über lesbare Preisschilder, aufgeräumte Gänge und Regale und qualifizierte Beratung freut. Auch unter diesem Aspekt ist die Auszeichnung also gut für uns.“*

Das Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ zeichnet Geschäfte aus, die den Einkauf für Menschen aller Altersgruppen und für Menschen mit Handicap so angenehm und barrierearm wie möglich gestalten. Älteren Menschen soll genauso wie Rollstuhlfahrern oder jungen Eltern mit Kinderwagen ein komfortabler Aufenthalt ermöglicht werden. Um das Qualitätszeichen zu erhalten, werden insgesamt 63 Kriterien überprüft, von denen 18 in jedem Fall positiv beschieden werden müssen. Zusätzlich ist eine Quote von mindestens 70 % der möglichen Punkte notwendig. Der Lebensmittelhändler bestand die Prüfung durch den Tester Ludwig Schmid, mit 96 Prozentpunkten und damit mit der Note „Gut“ und ist damit ganzheitlich generationenfreundlich.

*„Ein generationenfreundliches Geschäft ist in erster Linie ein kundenfreundliches und serviceorientiertes Geschäft“,* berichtet Ludwig Schmid, bei der Übergabe der Urkunde.

[www.generationenfreundliches-einkaufen.de](http://www.generationenfreundliches-einkaufen.de)

Für Rückfragen:

**Bücher & Kunst – TheoBuch**  
Karmeliterstraße 2  
72108 Rottenburg am Neckar  
Tel.: 07472 9849-0

**Handelsverband Baden-Württemberg**  
Ludwig Schmid  
Neue Weinsteige 44  
70180 Stuttgart  
Telefon 0711/64864-29  
[schmid@hv-wuerttemberg.de](mailto:schmid@hv-wuerttemberg.de)